

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos. Acacias.

Presentado por:

Magda Milena Varón Rico

Código. 40.310.042

Margarita María Hurtado

Cód. 1.018.405.989

Rocío Del Pilar Rodríguez

Cód. 52.393.441

Diana Milena López Aldana

Cód. 1.121.857.688

Rosalba Mahecha Carrillo

Cód. 52.349.518

Grupo 442006_116

Tutora:

Blanca Dilia Parrado Clavijo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

2017

Tabla de contenido

Introducción	3
Resumen.....	4
Abstract	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Gloria	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	7
Estrategias de abordaje psicosocial: Caso Pandurí	9
Conclusiones	13
Bibliografía.	13

Introducción

Para este momento se analiza y se reflexiona Abordaje de contextos desde los enfoques narrativos, mediante relatos de víctimas del conflicto armado, en donde cada uno narra la situación y secuelas emocionales, sociales, físicas y económicas que ha dejado la violencia involucrándolo en una guerra que vive Colombia, donde se enfrentan al perdón y la búsqueda de justicia, buscando una identidad que los acerque a sus proyectos de vida, al progreso y a la restitución de sus derechos e integridad.

En el análisis de cada relato de vida se abordan eventos psicosociales traumáticos, que se han generado a partir de los hechos durante y después de las tragedias vividas, donde son las víctimas que en muchos de los casos deben de mitigar estos sentimientos por sus mismos, ya que el acompañamiento y la intervención con diferentes acciones, son escasas, por falta de interés de la población indirecta a estos hechos, por el estado, y por el abandono en el que son sometidos nuevamente.

Resumen

Las propuestas de acompañamiento psicosocial, deben de estar sujetas a diferentes herramientas de acción participativa, grupos focales, y estrategias que logren intervenir en su totalidad las diferentes traumas que están sujetas las víctimas, y que atañe la construcción de una subjetividad negativa, donde la construcción de la memoria pueda ser generadora de más violencia o sentimientos de dolor, odio y venganza.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The psychosocial accompaniment proposals must be subject to different tools of participatory action, focus groups, and strategies that manage to intervene in their entirety the different traumas that are subject to the victims, and that involve the construction of a negative subjectivity, where the construction of memory can generate more violence or feelings of pain, hatred and revenge

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Gloria

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Si bien es cierto cada línea del relato es desbastadora y no habría elección de cual llama más la atención, el hecho del desplazamiento va más allá de tener que dejar el lugar donde se vive, de ahí parten tantos acontecimientos tales como narra la Sra. Gloria, donde su estructura familiar se desintegra, ella tuvo que dejar a sus hijas en casa de una tía y viajar a otra ciudad donde paso por unas necesidades extremas como lo fue dormir en la calle, soportar tantas cosas que esto acarrea. De todo lo anterior sigo resaltando la resiliencia y la fortaleza de esta mujer que es el ejemplo vivo de las miles de mujeres víctimas del conflicto armado que han tenido que levantarse y seguir con el dolor vivo pero con la fortaleza que emana el necesitar seguir adelante por esos seres amados que tanto nos necesitan.

Pocas personas fuera de Colombia están familiarizadas con la situación de la mujer en el conflicto armado en Colombia, pero son las que sufren más cuando quedan como madre cabeza de familia como es el caso de Gloria, pues el efecto negativo, los problemas sociales, la preocupación por la muerte, la desesperanza, la inestabilidad económica y los problemas emocionales le impiden salir adelante al lado de sus hijos por la falta de oportunidades.

No es fácil medir el daño psicosocial de los sobrevivientes del conflicto armado el miedo, la aflicción y el desorden social entre otros son consecuencia de los daños y pérdidas o por el temor a la recurrencia del problema, las poblaciones que sufren por desplazamiento desde el inicio del evento se encuentran con gran desorganización de la vida familiar y comunitaria.

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Se logran identificar problemáticas psicosociales que deja el desplazamiento forzado como es la pérdida de identidad y de oportunidades laborales, educativas y otros beneficios, ya que por ende cuando son desplazadas las personas, corren el riesgo de no portar sus documentos, o ser decomisados por los victimarios, esto causa la dificultad de progreso de las víctimas, no pueden confrontar o decir quiénes son por que el conflicto les ha robado hasta eso la identidad personal y los derechos como personas.

Se percibe mediante el relato que hay situación de pobreza extrema, donde las condiciones en la que debieron desplazarse tuvieron que iniciar un nuevo proyecto de vida, en el cual era desfavorable para ellos, debieron adaptarse a otras condiciones económicas, deficiencia en suplir necesidades, si acceso a lo básico para mantenerse, una cultura distinta, y a la insolidaridad de las personas.

Los cambios en la estructura familiar: partiendo desde el hecho del homicidio de su esposo y el duelo que tuvieron que enfrentar por el mismo. Este acontecimiento y el hecho de tener que enfrentarse a la figura de madre cabeza de familia sometiéndose a la supervivencia lo que en cierta manera debilita la dinámica familiar y las expone a la vulnerabilidad total.

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Se pueden percibir la voz de la víctima, pidiendo que haya justicia, acompañamiento psicosocial, apoyo gubernamental, que a las víctimas del conflicto armado no se les deje solas, ya que deben de ser víctimas en diferentes escenarios, no solo donde los desplazaron, si no en las ciudades donde llegan a salvaguardar sus vida. En todo el relato se nota ese posicionamiento subjetivo desde la mirada de la víctima, desde su sentir, del modo como enmarca su relato en esos sentimientos de desconsuelo, tristeza, vulnerabilidad emocional, miedo, incertidumbre, su espiritualidad, las necesidades tan fundamentales como vivienda, trabajo, educación, salud y trabajo. De igual manera el deseo de salir adelante junto con sus hijas y la visión de un futuro donde reine la unión familiar y el progreso. Se escuchan voces de tristeza, de desconcierto, de miedo donde la señora Gloria se ve obligada junto a su familia a llegar a un contexto desconocido de donde provienen.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Entendido los significados alternos como otras opciones o miradas que se perciben de cualquier situación, en el relato se evidencia la naturalidad arraigada en las costumbres religiosas, la forma como la familia tuvo que sobrevivir a la violencia buscando nuevas alternativas de supervivencia el amor y la unión familiar a pesar de las difíciles situaciones.

La suplica de que haya restitución de las tierras, que haya justicia y equidad, la representación que son unos pocos entes los que contribuyen ayudar a las víctimas en condición de desplazamiento. De las situaciones adversas, se puede aprender y tomar factores protectores y resilientes para forjar nuevos proyectos de vida, y el trabajo que debe de haber de la sociedad junto con el estado para que haya un acompañamiento psicosocial y así lograr reducir los riesgos en las víctimas, y que se sigan vulnerando sus derechos humanos. Así como el desarrollo en el pensar y sentir que está llevando a transformar las emociones pasadas, construyendo una memoria de perdón y justicia.

e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

La emancipación discursiva se refleja a la hora que la señora Gloria, decide hablar, expresar y contar cada acontecimiento vivido en la violencia civil que causa el conflicto armado, libera sus sentimientos, sufrimiento y motivaciones, contribuyendo a construir una memoria colectiva para que no se repitan estos hechos, la forma de emancipación, es la lucha que tiene día a día, para emprender un nuevo proyecto de vida, en otra ciudad diferente a la que la desplazo en un momento de su vida.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1

Formulación de Preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Qué pasaría si su experiencia de vida es enfocada a ser ejemplo de superación para las demás mujeres que como usted han sufrido el flagelo de la violencia?	Desde la resiliencia, la fortaleza y la fuerza que tiene la Sra Gloria al iniciar la restauración de su vida, si bien es cierto que aún no cuenta con todos los factores necesarios de supervivencia como lo es su vivienda, cuenta con esa fortaleza para enfrentarse a la vida, así como actora fundamental en la reconstrucción de vida de sus hijas.

¿No le gustaría dejar de estar tan preocupada y centrarse en más que querer algo, en buscar alternativas para conseguirlo?

El relato de la Sra Gloria enmarca su gran preocupación en tener un negocio de abarrotes o un restaurante, si bien es cierto se nota la decisión de querer buscar alternativas para salir adelante, consideramos que con esta pregunta la llevaríamos a buscar la respuesta o mejor aún enfocar que debe hacer para conseguir eso que tanto anhela.

¿Cómo cambiaría la manera de enfrentar su situación si en lugar de decir esperar a ver qué pasa, piensa en que realmente llegara eso que tanto usted quiere?

Esta pregunta hará que la Sra. Gloria revise la forma en que ve el futuro, ya que finalizando el relato dice: “luchando en Cali a ver qué pasa”, lo que denota una actitud no convencida de que realmente llegara a su vida eso que ella tanto anhela.

Circulares

¿Considera que después de los hechos sufridos desde el desplazamiento puede confiar en el estado, para cumplir su proyecto de vida y el de sus hijas? Porque

Es necesario no solo conocer cada situación vivida, si no en qué estado emocional, y nuevas creencias y confianza a establecido a partir de los escenarios de violencia vividos, con el fin de que a la hora de intervenir, se puedan asociar los hechos, con los sentimientos actuales y lograr aplicar las estrategias adecuadas y pertinentes.

¿Considera que a lo largo De la experiencia y vivencias ha logrado construir una memoria colectiva sobre lo que es el conflicto, el acompañamiento y la justicia?

Se debe de abordar también pensamientos, y de alguna forma conocer si ha logrado explorar todas las emociones, expresarse y sacar todo lo vivido, y los rescatar lo positivo o negativo para construir una memoria colectiva, ya que se conoces los hechos, al seguir indagando sobre esto podemos, victimizar nuevamente a la Sra. Gloria. De esta forma se puede abordar de una forma más general las causas y lo que ha construido a partir de la subjetividad.

¿Cómo fueron afectados y como se encuentran el día de hoy los familiares que fueron afectados por los hechos violentos?

Hacer preguntas que evoquen cómo fueron los hechos violentos ayuda a ver cómo se afectaron sus vidas con la irrupción del conflicto armado y que familiar se encuentra más afectado para brindar la ayuda psicosocial. Es relevante y necesario identificar para desarrollar la intervención.

¿Qué espera como afectado y como integrante de la comunidad del acompañamiento psicosocial que brinda el estado?

La población espera una asistencia psicosocial la cual debe priorizar con las medidas integrales de ayuda, los planes de atención psicosocial deben coincidir con los programas de emergencia del estado y en Especial, del sector salud; para que tengan seguimiento y se garanticen la reparación integral.

Reflexivas

¿Crees que tus hijas están de acuerdo con tus planes de un negocio, y como se sentirán de hacer parte de él?

Lo que se busca aquí es que la protagonista del relato inicie a preguntarse acerca de esos planes futuros y pueda experimentar las implicaciones que sus respuestas pudieran tener.

¿Desde la actitud que tienes actualmente, cómo te ves como administradora de tu propio negocio?	Se busca crear una perspectiva como mujer independiente, ya que ella lo quiere hacer, así que debemos animar y estimular habilidades para esta meta que le dará estabilidad emocional y económica a toda su familia. Contribuye a llevar a la víctima al pasado y conocer la perspectiva y alternativas que ha construido como factores resilientes, ante una nueva posibilidad vida, desde la subjetividad y avances progresivos que ha tenido de la experiencia de violencia a la que fue víctima
¿Cuáles son los aspectos positivos que le ha generado esta experiencia?	Lo que se quiere lograr es que la protagonista del relato reflexione y tome conciencia que de las situaciones malas también se debe encontrar esa luz y esa experiencia de crecimiento para salir adelante.
Señora Gloria ¿Cómo logro resistir la influencia del problema en aquella ocasión tan desafiante?	Aquí es llevar a la protagonista a la exploración de nuevas alternativas que la mantuvieron fuerte con el fin de que logre darse cuenta que lo que paso quedo en el pasado y tiene que estar firme con las alternativas que ha construido con base a la experiencia vivida para encontrar una autorrealización sana y duradera

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias de abordaje psicosocial: Caso Pandurí

a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera está latentes después de la incursión paramilitar?

En el escenario de violencia que se vivió en el municipio de Pandurí, se encuentran latentes emergentes psicosociales de alto riesgo para los pobladores y víctimas de este hecho, el desplazamiento forzado, la separación forzada de sus familias, incidencia de los riesgos de la salud mental, como desesperanza, dolor, sufrimiento, sentimientos de odio, ira, venganza, ideaciones suicidas de los que presenciaron los hechos de criminalidad a los líderes de la comunidad y familia. Estos eventos traumáticos se pueden presentar durante y después del escenario.

Otras emergentes psicosociales presentes en el relato se evidencia una extrema vulnerabilidad emocional, física y social, miedo, incertidumbre, frustración, desesperanza, desintegración familiar, separación forzada, el desplazamiento mismo es un acontecimiento traumático que expone a las personas a una situación de incertidumbre y desconcierto total. La desintegración familiar es una de tantos emergentes psicosociales que deja el conflicto; en el caso

de pandurí algunas las familias fueron desintegradas, se ve obligada a reorganizarse para enfrentar las nuevas situaciones y, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de subsistencia.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Genera un impacto negativo, al hacer cómplices a la población civil de actos armados, los expone a vivir diferentes fenómenos colectivos, como lo puede ser la vulneración a los derechos humanos, ya que son violentados, masacrados y asesinados, por involucrarlo en una guerra que no es propia de ellos. También aumenta los riesgos psicosociales, traumas que inciden en la salud mental y la afectación a la económica.

El impacto durante la vinculación genera desarraigo social, desplazamiento forzado, temores, sufrimiento, además de estigmatización, discriminación y rechazo social hacia la población, una subjetividad dolorosa, y la pérdida de identidad.

La población de Pandurí al ser estigmatizada por el grupo armado siente principales reacciones el miedo y el temor, emociones al límite, ansiedad, reacciones impulsivas, como constante el temor; el miedo, se presentan otros sentimientos, como vulnerabilidad, inseguridad, desmoralización, desesperanza, desesperación, desamparo, indefensión, sufrimiento, dolor, tristeza, odio y deseo de venganza.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

✓ **Terapia grupo focal para familiares- afrontamiento de la escena de violencia**

La acción inicia con el grupo focal y el profesional, donde debe hacer un acercamiento con las víctimas de la escena vivida, el profesional plantea y retoma estas escenas, las reconstruye en un escenario de superación.

✓ **Apoyo y Recuperación Emocional a nivel individual y colectivo:**

Las acciones de apoyo y recuperación emocional tienen el objetivo de propiciar la elaboración del evento crítico en los ámbitos de la crisis y la postcrisis, a nivel individual,

familiar y grupal. Se propone realizar asesoría psicológica, crear espacios de reflexión y discusión grupales, estas acciones se aplican a corto tiempo y propician la elaboración de duelos, adaptación al cambio, recuperación de la autoestima, proyecto de vida individual y colectiva.

El uso de la narrativa como elemento central en la reconstrucción de nuevas realidades, además el uso de técnicas lúdicas tales como el dibujo canto, baile, socio drama para la recuperación de espacios sociales y el fortalecimiento de las relaciones con los demás, así como el manejo de la estabilidad emocional y los procesos de adaptación.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

✓ **Actitud positiva para todos**

Aquí se trabaja un taller lúdico, con ayuda de diapositivas y videos, donde se representa la realidad, desde la aceptación, reconciliación y justicia del procesos de violencia que han sufrido, se capacita y educa en los derechos que tiene como víctimas, se muestran las oportunidades y lo que con una buena actitud se puede lograr, venciendo el dolor y el sufrimiento, colocándole una actitud positiva a la vida.

Se realizan lúdicas que lleven a la reflexión, al pensamiento y a la construcción de una memoria significativa.

✓ **Estrategia lúdico-participativa**

Esta estrategia está encaminada al desarrollo humano y familiar, ejecutando acciones que conlleven a la sanación (recordar sin dolor), de igual manera se ejecutaran técnicas y dinámicas de grupo e individual y se utilizaran fichas o instrumentos en los que quedaran impregnados las observaciones, sugerencias, acuerdos y seguimientos

Actividades:

Generar espacios de encuentro de sanación tendientes a la construcción de confianza
Memoria histórica del hecho violento sufrido (murales, fotografías, placas, archivos).

✓ **Mi proyecto de vida**

Todos se ubican en círculo, se les reparte una cartulina y un folleto en blanco, se les pide a cada participante que en la cartulina deben de hacer un árbol genealógico o familiar creativamente. Luego en el folleto deben de escribir un nuevo proyecto de vida, después de la tragedia vivida, a corto, mediano y largo plazo. Al terminar el profesional hace una reflexión de las realidades del conflicto armado y las posibilidades que hay mientras haya un proyecto de vida, así como informa las rutas de atención que ellos pueden consultar y dirigirse, para restablecimiento de sus derechos y justicia.

Conclusiones

Desde la realización y análisis de la narrativa realizada por cada víctima del conflicto armado deja ver la realidad de Colombia, ante los hechos y actos violentos, a los que son sometidos los pobladores, y al enfrentar esta situación bajo condiciones deplorables y de riesgo, sin recibir un acompañamiento psicosocial, que promueva un ambiente de reconciliación y justicia. Es por ello que es trascendental conocer la dimensión psicosocial de la violencia en pro a la construcción social del sujeto, donde se identifican diferentes fenómenos y secuelas físicas y emocionales del horror del conflicto armado.

Desde el análisis a las víctimas se puede confrontar y hallar herramientas para intervención en crisis, pues si se reconstituyen los hechos son personas que han sufrido de desplazamiento forzado, pérdida de familiares, pérdida de la estabilidad económica, desintegración familiar, lo que conlleva afectaciones de la salud mental en las víctimas, desencadenando episodios traumáticos, sentimientos negativos, sufrimiento, riesgos de ideaciones suicidas, estrés postraumático ante las situaciones vividas, es por ello que como profesionales de la salud, estamos en la capacidad de generar esas habilidades y factores resilientes, mediante acciones que contribuyan al acompañamiento psicosocial que requieren las víctimas.

Bibliografía.

- Álvarez, M. (2017). Estrategias participativas para la transformación psicosocial. *OVI repositorio Unad*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? *Psicología Conductual*. Vol. 15 (3). Pp 373-387. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Martínez, M & Martínez, A. (2015). Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. *Universidad del País Vasco, España*. Vol. 14 (3). Pp, 833-840. Recuperado de: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>
- Poseck, B. Carbelo, B & Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del Psicólogo*. Vol. 27 (1). Pp,

40-49. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1283.pdf>

Pulgarín, D & Loaiza, K. (2015). Transformación de la subjetividad en una víctima del conflicto armado a partir de los trabajos de memoria. Un estudio de caso. *Universidad Católica de Pereira*. Pp. 3-15. Recuperado de:
<http://repositorio.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/10785/3564/1/CDMPSI252.pdf>

Téllez, A et al. (2007). Nombrar lo Innombrable Reconciliación desde la perspectiva de las víctimas. Programa Por la Paz –CINEP. Pp, 49. Recuperado de:
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>